



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Camera di Commercio
Pavia

La mediazione on-line. Spunti teorici ed esercitazioni

Online, 11-18-23 febbraio 2021
Ore 9.30-12.30 e 14.00-17.00



[ISCRIVITI](#)





CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Corso di formazione avanzata per mediatori

La pandemia ci ha costretti a rivedere il modo di fare mediazione. Gli strumenti tecnologici a disposizione ci hanno consentito di sviluppare nuove modalità di gestione delle controversie. Ciò ha messo i mediatori di fronte a nuove esigenze, nuove pratiche ed esperienze.

Il corso vuole approfondire le esperienze della mediazione on-line al fine di migliorare la gestione delle controversie da remoto.

Nel corso delle tre giornate, accompagnate da esercitazioni e simulazioni, tratteremo i seguenti argomenti:

- la preparazione del setting della mediazione on-line (inquadratura, illuminazione ecc.)
- l'attrezzatura necessaria
- le varie piattaforme utilizzabili
- le possibili barriere per parti e avvocati da considerare (digital gap, privacy, connessione)
- il primo incontro online: come adattarlo e a cosa prestare attenzione
- strutturare il processo: tempi e agenda
- gestire il turno di parola
- gestire la tensione
- gestire le video sessioni numerose (la facilitazione del gruppo)
- gestire gli imprevisti tecnologici
- come usare le stanze separate
- emozioni e stati d'animo al tavolo virtuale
- firme digitali e circolazione dei verbali
- riflessioni sull'utilizzo blended di incontri on line e in presenza
- la facilitazione dei processi decisionali on-line
- gestire la comunicazione con le parti fuori dall'incontro di mediazione

Il corso ha la durata complessiva di 18 ore ed è valido per la formazione di aggiornamento dei mediatori civili e commerciali ed è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.



ISCRIVITI

Docenti



MARIO DOTTI
Mediatore, formatore, facilitatore, avvocato



STEFANIA LATTUILLE
Mediatrice, formatrice, facilitatrice, avvocato



CORRADO MORA
Mediatore, formatore, avvocato

Info

POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 30 partecipanti.

ISCRIZIONI

Online sul sito www.camera-arbitrale.it entro il 9 febbraio 2021.

Il link per collegarsi verrà inviato il giorno prima del corso.

QUOTE

Standard € 120 (IVA esente)

Mediatori PV € 40 (IVA esente)

RISERVATA AI MEDIATORI ISCRITTI ALL'ELENCO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI PAVIA.

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

- online con carta di credito (contestualmente all'iscrizione)

- bonifico a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: cognome del partecipante + FOR/21/00006

Copia del bonifico deve essere inviata via email ai recapiti in calce entro cinque giorni dalla data di iscrizione.

RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate ai recapiti in calce entro il 9 febbraio 2021.

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.



ISCRIVITI