



*Corso di Formazione*

## **TECNICHE PER LA GESTIONE E LO SVILUPPO DI OSTELLI**



L'operatore della gestione di ostelli è una figura professionale che si inserisce in un ambito, quello degli ostelli, in grande sviluppo grazie anche alle recenti disposizioni di Regione Lombardia finalizzate a garantire un'offerta ricettiva di qualità e alla portata dei giovani, anche in previsione di Expo 2015.

### **OBIETTIVI**

Il percorso formativo ha l'obiettivo di creare/aggiornare figure professionali che possiedano tutte le competenze necessarie legate alla gestione di un ostello attrezzato per offrire servizi adeguati alle esigenze dei nuovi turisti.

### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a operatori di ostelli già attivi o di prossima apertura e a persone interessate ad acquisire le competenze per inserirsi professionalmente nella gestione di un ostello.

### **PROGRAMMA**

17	Ottobre ore 10.00-17.00	Presentazione corso e Legislazione, l'organizzazione turistica regionale
24	Ottobre ore 9.00-18.00	Analisi della domanda e dell'offerta turistica Marketing strategico
8	Novembre ore 9.00-18.00	Comunicazione on line turistico project work internet 2.00 /social network
15	Novembre ore 9.00-18.00	Economia e gestione degli ostelli
22	Novembre ore 9.00-18.00	Marketing strategico delle strutture ricettive
29	Novembre ore 14.00-18.00	Esperienze significative - visita e sopralluogo
3	Dicembre ore 9.00-18.00	I Project work esercitazioni pratiche

### **SEDE**

Sala Biblioteca c/o Camera di Commercio di Pavia- Via Mentana 27, Pavia

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Paviasviluppo, Azienda Speciale Camera di  
Commercio Pavia

Tel. 0382-393271(261)

Fax. 0382-393270

E-mail: [paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)

Ref. Dott.ssa Roberta Ascione

In collaborazione con



Ostelli di Lombardia