



Pavia, 20 febbraio 2012
Prot. n. 2781

Spett.le Sig.
Destinatari vari
Loro sedi

OGGETTO: "Proposta di incarico di I.R. (Incaricato della Registrazione- PERSONA FISICA) per lo svolgimento delle attività di rilascio di certificati digitali di autenticazione e di sottoscrizione su dispositivo CNS".

La scrivente Camera di Commercio intende procedere al rilascio della Carta Nazionale dei Servizi (su supporto smart-card o token USB) contenente un certificato di autenticazione, per l'accesso a servizi on-line della pubblica amministrazione, ed un certificato di sottoscrizione, per apporre la firma digitale ai documenti informatici. Per il rilascio di quest'ultimo certificato, la scrivente Camera di Commercio ha assunto la qualifica di Centro di Registrazione Locale (di seguito C.D.R.L.) di Aruba Pec Spa, Certificatore accreditato presso DigitPA e, come tale, legittimato ad emettere i certificati digitali di sottoscrizione.

In qualità di Centro di Registrazione Locale (di seguito C.D.R.L.), per conto del Certificatore, e di Ente Emittitore della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), ai sensi del D.P.R. 117/2004, la scrivente Camera di Commercio intende conferirle il compito di "Incaricato della Registrazione" (di seguito I.R.) per lo svolgimento delle attività di rilascio agli Utenti dei certificati digitali di autenticazione e di sottoscrizione su dispositivo CNS.

Presupposto per l'assunzione dell'incarico di I.R. è l'assenza di carichi pendenti e condanne penali.

1. Con la sottoscrizione del presente incarico, da apporsi nella specifica sezione denominata "Modulo di accettazione", Lei accetta il presente mandato, non esclusivo, a svolgere personalmente, per conto della scrivente Camera di Commercio, le attività di identificazione dell'Utente, nonché le ulteriori attività nel prosieguo indicate in rigorosa conformità:

- i) alle previsioni contenute nel presente atto, nella normativa vigente e nei Manuali Operativi emessi dalla Camera di Commercio (in relazione alla CNS) e dal Certificatore (in relazione al certificato di sottoscrizione) che dichiara di conoscere ed accettare integralmente;
- ii) alle istruzioni che potranno essere in ogni momento impartite dalla scrivente Camera.

2. Nello specifico, l'I.R. è tenuto ad eseguire, personalmente e con la massima cura e diligenza, le attività di seguito indicate:

- a) identificazione certa dell'Utente, mediante consegna da parte del medesimo (che dovrà necessariamente essere presente e non potrà essere sostituito da alcuno) di un documento di riconoscimento in corso di validità unitamente al codice fiscale e ad ogni altro documento che si riveli essere a tal fine necessario;
- b) consegna all'Utente di copia del Modulo di Richiesta CNS, delle Condizioni Generali di Contratto e dell'Informativa sulla privacy, resi disponibili dalla Camera di Commercio;
- c) ricevimento del Modulo di Richiesta CNS compilato e sottoscritto dall'Utente, verifica della sua corretta compilazione e sottoscrizione (le firme dell'Utente devono essere apposte, alla Sua presenza, in calce al Modulo di Registrazione) con acquisizione di fotocopia del documento di riconoscimento dell'Utente di cui al precedente punto a);
- d) sottoscrizione da parte dell'I.R. del Modulo di Richiesta firmato dall'Utente ai sensi della precedente lett. c) e consegna all'Utente di una copia dello stesso unitamente alla scratch card contenente i codici segreti per l'utilizzo dei certificati digitali;

- e) incasso, per conto della Camera di Commercio, a seguito di preventiva richiesta da parte di quest'ultima, del diritto di segreteria eventualmente dovuto dall'Utente ai sensi della normativa vigente per il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi;
- f) consegna all'Utente del dispositivo CNS ed acquisizione di apposita dichiarazione di avvenuta ricezione da parte dell'Utente;
- g) invio di tutta la documentazione originale di cui ai precedenti punti alla Camera di Commercio, nei termini e nelle modalità dalla medesima indicati.

La Camera di Commercio può autorizzare l'I.R. ad accedere, mediante apposito certificato digitale di autenticazione, alla pagina web del Certificatore per compilare il Modulo di Richiesta CNS in modalità informatica.

3. L'I.R. si obbliga, inoltre, nei confronti della scrivente Camere di Commercio:

- i) a tenere un registro aggiornato di carico e scarico dei dispositivi CNS con indicazione della quantità e della loro allocazione territoriale;
- ii) ad utilizzare esclusivamente l'apposita modulistica e gli eventuali dispositivi messi a disposizione dalla Camera di Commercio per l'espletamento delle attività di cui al presente incarico;
- iii) a svolgere l'attività di registrazione nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento all'identificazione personale certa di coloro che sottoscrivono il Modulo di Richiesta;
- iv) a provvedere ad informare gli Utenti: i) sulle modalità di utilizzo della C.N.S. e dei relativi certificati di autenticazione e sottoscrizione ed, in particolare, con particolare riferimento alle modalità di revoca, sospensione e rinnovo e ii) sugli aspetti normativi e sulle conseguenze giuridiche derivanti dal loro utilizzo;
- v) ad informare immediatamente la scrivente Camera di Commercio di eventuali vizi, difetti, interruzioni e comunque malfunzionamenti del sistema di gestione informatica del rilascio dei dispositivi CNS con i relativi certificati;
- vi) a non utilizzare né trattare i dati personali acquisiti in violazione del D.Lgs. n. 196/2003, adottando tutte le cautele necessarie per evitarne la conoscenza da parte di soggetti terzi e garantendo il pieno rispetto delle prescrizioni vigenti in materia di privacy;
- vii) a consentire - salvo congruo preavviso - che incaricati della Camera di Commercio e/o del Certificatore possano effettuare verifiche al fine di riscontrare la correttezza dell'operato dell'I.R.;
- viii) a consegnare ed a fare sottoscrivere all'Utente esclusivamente la documentazione fornita dalla scrivente Camera di Commercio.

La Camera di Commercio si riserva, in ogni momento, di impartire all'I.R. istruzioni integrative rispetto a quanto previsto nel presente atto di incarico.

4. A fronte dell'attività svolta, l'I.R. non potrà pretendere il pagamento di somme, corrispettivi, provvigioni o il rimborso di spese da parte della scrivente Camera di Commercio e/o dal Certificatore, essendo l'incarico conferito per espresso accordo tra le Parti a titolo gratuito. Si rappresenta, in particolare, che il diritto di segreteria applicato all'Utente - ai sensi della normativa vigente - per il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi si intende di competenza esclusiva della Camera di Commercio.

Il presente incarico avrà efficacia dalla data della sua sottoscrizione e scadrà il _____. Esso si rinnoverà tacitamente per periodi annuali, qualora, almeno tre mesi prima della scadenza, l'I.R. non abbia comunicato alla Camera di Commercio di Pavia, a mezzo lettera raccomandata A/R, apposita disdetta.

5. La Camera di Commercio potrà peraltro revocare in qualsiasi momento il presente incarico tramite comunicazione scritta da inviarsi ai riferimenti indicati nel "Modulo di Accettazione".

La revoca avrà effetto dal momento della relativa ricezione da parte dell'I.R..

In conseguenza della revoca, per qualsiasi motivo intervenuta, l'I.R. è obbligato a cessare qualsiasi attività posta in essere in base al presente incarico ed a restituire entro 15 giorni tutti i materiali ricevuti.

6. L'I.R. è direttamente responsabile nei confronti della scrivente Camera di Commercio e del Certificatore, oltre che dei danni da questi subiti, anche per eventuali danni patiti dagli Utenti

Titolari e/o da terzi, conseguenti a propri comportamenti e/o omissioni che violino quanto previsto nel presente atto, nei documenti ad esso allegati e nella normativa vigente, senza possibilità di esonero neanche parziale. L'I.R., pertanto, si impegna a tenere sollevata ed indenne la scrivente Camera di Commercio e il Certificatore da ogni e qualsiasi pretesa che fosse loro rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ai danni causati nell'espletamento del presente incarico.

7. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente incarico, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta esclusivamente al foro dove è ubicata la sede della scrivente Camera di Commercio.

8. Tutte le comunicazioni inerenti il presente incarico potranno essere inviate all'I.R. ai riferimenti indicati nel "Modulo di accettazione".

9. Si intendono parte integrante e sostanziale della presente proposta di incarico i seguenti documenti:

- **"Manuale Operativo Carta Nazionale Servizi - CA ArubaPEC"**, emesso dalla Camera di Commercio e reperibile sul sito www.pv.camcom.gov.it, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di autenticazione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità;
- **"Manuale Operativo Servizio di certificazione digitale"**, emesso da ARUBA PEC S.p.A. e reperibile sul sito <https://ca.arubapec.it/>, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di sottoscrizione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità;
- **Informativa sul trattamento dei dati personali;**
- **Modulo di nomina ad incaricato al trattamento ai sensi dell'art. 30 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196**

In caso di accettazione del presente incarico, si prega di compilare, sottoscrivere e consegnare alla scrivente Camera di Commercio l'apposito "Modulo di accettazione" di seguito allegato.

F.TO IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Dott.ssa Maria Cinzia Bargelli

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Art. 13 D.lgs. 196/2003
(modello persona-fisica)

Si informa che il D.lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali; secondo tale normativa tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

L'I.R. è informato che i dati da esso forniti saranno trattati:

- per la finalità di concludere, gestire ed eseguire l'incarico di rilascio, per conto della Camera di Commercio, di dispositivi CNS con certificati di autenticazione e sottoscrizione secondo i termini e le modalità previste nell'incarico stesso, nonché per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richieste delle autorità competenti;
- con l'ausilio di strumenti manuali ed informatici.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il diniego non consentirà di procedere con la stipula dell'incarico allo svolgimento delle attività di rilascio dei dispositivi CNS con certificati di autenticazione e sottoscrizione.

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di PAVIA, che avrà il diritto di comunicare i dati esclusivamente ai soggetti terzi di cui si avvale per l'adempimento delle attività oggetto dell'incarico ed, in particolare, alla società Aruba Pec spa, con sede in Arezzo alla Via Sergio Ramelli n.8, in qualità di Certificatore che provvede al rilascio dei certificati di sottoscrizione, allo svolgimento dell'attività di formazione ed alle ulteriori attività connesse all'espletamento dell'incarico conferito.

L'utente può in qualunque momento contattare la Camera di Commercio per esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

MODULO DI ACCETTAZIONE
Persona fisica

Il Sottoscritto _____, Nato/a il ___/___/___ a
_____ Pr. (___), Cod. Fisc. _____

Residente a _____ Pr. (___) Cap.
_____ in Via/Piazza _____ N. _____

Nazionalità _____ Telefono _____ Fax _____

E-Mail _____ @ _____

Documento identità (**da allegare alla presente**):

Carta d'Identità Patente di Guida Passaporto

Numero Documento _____ Rilasciato da _____ In Data
___/___/_____

come sopra identificato ed individuato nella consapevolezza che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 D.P.R. n. 445/2000,

DICHIARA

- di non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa;
- di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali;

PRENDE ATTO ED ACCETTA INTEGRALMENTE

la **Proposta di incarico ad I.R. (Incaricato della Registrazione – PERSONA FISICA) prot.n.2781 del 20/02/2012** ricevuta dalla Camera di Commercio di PAVIA, nonché i seguenti documenti ad essa allegati che dichiara di aver attentamente visionato e di approvare specificamente:

i) “Manuale Operativo Carta Nazionale Servizi - CA ArubaPEC”, emesso dalla Camera di Commercio e reperibile sul sito www.pv.camcom.gov.it, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di autenticazione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità;

ii) “Manuale Operativo Servizio di certificazione digitale”, emesso da ARUBA PEC S.p.A. e reperibile sul sito <https://ca.arubapec.it/>, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di sottoscrizione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità;

iii) Informativa sul trattamento dei dati personali;

iv) Modulo di nomina ad incaricato al trattamento ai sensi dell'art. 30 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Si allega alla presente:

- 1) copia di un documento di identità in corso di validità;

Luogo _____, Data _____

Firma I.R. _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Sottoscritto dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente le disposizioni contenute nella proposta di incarico relative a: *"Revoca dell'incarico da parte della Camera di Commercio"* (par. 5); *"Responsabilità e manleva della Camera di Commercio e del Certificatore"* (par. 6); *"Limitazione della facoltà di proporre eccezioni in ordine alla propria responsabilità"* (par. 6); *"Foro competente"* (par. 7).

Luogo _____, **Data** _____

Firma I.R. _____

Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, sopra riportata, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità ivi indicate.

Luogo _____, **Data** _____

Firma I.R. _____

NOMINA AD INCARICATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi dell'art. 30 Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Il sottoscritto PRESIDENTE, domiciliato per la carica presso la Camera di Commercio di PAVIA,

PREMESSO CHE:

- Il D. Legislativo n. 196/2003, concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, fissa le modalità da adottare per detto trattamento ed individua i soggetti che, in relazione all'attività svolta, sono tenuti agli adempimenti previsti dalla stessa legge;
- l'art. 30 del suddetto Decreto Legislativo prevede che le "le operazioni di trattamento possono essere effettuate solo da incaricati che operano sotto la diretta autorità del titolare o del responsabile, attenendosi alle istruzioni impartite. La designazione è effettuata per iscritto e individua puntualmente l'ambito del trattamento consentito. Si considera tale anche la documentata preposizione della persona fisica ad una unità per la quale è individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito agli addetti all'unità medesima";
- la Camera di Commercio è l'ente emittitore della Carta Nazionale dei Servizi e che per il rilascio della stessa si avvale di appositi soggetti nominati appositamente "operatori addetti alla registrazione" (O.D.R.) e "incaricati alla registrazione" (I.R.) secondo i termini e le modalità indicate in apposita lettera di incarico;
- la Camera di Commercio intende pertanto, procedere alla nomina ad "incaricati del trattamento ai sensi dell'art.30 del D. Legislativo n. 196/2003" degli O.D.R. e degli I.R. che svolgono le attività funzionali al rilascio, per conto della Camera stessa, della Carta Nazionale dei Servizi con certificato di autenticazione e di sottoscrizione.

TUTTO CIÒ PREMESSO

NOMINA

il signor, in qualità di I.R. , giusto incarico Prot. n. ____ del _____, "incaricato" del trattamento dei dati personali degli Utenti richiedenti il rilascio alla Camera di Commercio della Carta Nazionale dei Servizi con certificato di autenticazione e di sottoscrizione.

L'incaricato dovrà effettuare il trattamento dei dati nel rispetto della normativa vigente e delle misure di sicurezza indicate dal citato D. Legislativo n. 196/2003 ed individuate nell'Allegato B del medesimo intitolato "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza", nonché in conformità dell'ulteriore normativa che dovesse trovare applicazione.

L'incaricato dovrà, inoltre, rispettare le istruzioni impartite dal titolare sia nell'incarico sopraindicato (prot. n. _____ del _____), sia nel presente atto di nomina, sia in successive eventuali comunicazioni.

In particolare dovrà:

- procedere alla raccolta di dati personali, mediante l'utilizzo della modulistica messa a disposizione dalla Camera di Commercio, comprensiva anche dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- inserire, se preventivamente autorizzato, i dati nel sistema per la compilazione informatica del Modulo di Richiesta CNS;
- svolgere tutte le ulteriori attività indicate nella lettera di incarico sopraindicata;

- trattare i dati personali nella misura necessaria e sufficiente alle finalità proprie di rilascio della Carta Nazionale dei Servizi;

- adottare, nel trattamento dei dati, tutte le misure di sicurezza che siano indicate, oggi o in futuro, dal Titolare ed, in particolare, dovrà:

a) quando appositamente autorizzato all'accesso alle banche dati informatiche, custodire con attenzione le proprie credenziali di autenticazione ed il dispositivo contenente il certificato digitale, evitando di operare su terminali altrui e/o di lasciare aperto il sistema operativo in caso di allontanamento anche temporaneo dal posto di lavoro al fine di evitare trattamenti non autorizzati;

b) trattare i soli dati la cui conoscenza sia necessaria e sufficiente per lo svolgimento delle operazioni da effettuare;

c) conservare i supporti informatici e/o cartacei contenenti i dati personali, in modo da evitare che siano accessibili a persone non autorizzate al trattamento dei dati medesimi o siano facilmente oggetto di danneggiamenti intenzionali o accidentali;

d) con specifico riferimento agli atti e documenti cartacei contenenti dati personali ed alle loro copie, restituire gli stessi al termine delle operazioni affidate;

e) copie di dati personali oggetto di trattamento devono essere effettuate esclusivamente se necessario e soltanto previa autorizzazione del titolare del trattamento;

f) in caso si constati o si sospetti un incidente di sicurezza deve essere data immediata comunicazione al titolare del trattamento;

- segnalare al titolare eventuali circostanze che rendano necessario od opportuno l'aggiornamento delle predette misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

- effettuare la comunicazione dei dati esclusivamente ai soggetti indicati dal titolare e secondo le modalità stabilite dai medesimi;

- mantenere, salvo quanto precisato al punto precedente, la massima riservatezza sui dati personali dei quali si venga a conoscenza nello svolgimento dell'incarico, per tutta la durata del medesimo ed anche successivamente al termine di esso;

- svolgere, in ogni caso, il trattamento dei dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite, anche in futuro, dal titolare e, comunque, in modo lecito e secondo correttezza;

- fornire al titolare, a semplice richiesta e secondo le modalità indicate da questi, tutte le informazioni relative all'attività svolta, al fine di consentirgli di svolgere efficacemente la propria attività di controllo;

- in generale, prestare la più ampia e completa collaborazione al titolare ed al responsabile al fine di compiere tutto quanto sia necessario ed opportuno per il corretto espletamento dell'incarico nel rispetto della normativa vigente.

L'incaricato prende atto che opererà sotto la diretta autorità del titolare, che avrà facoltà di revocare in ogni momento il presente incarico. Le revoche saranno effettuate con effetto immediato e senza obbligo di preavviso.

L'incaricato apponendo la sottoscrizione al presente atto ne accetta integralmente il contenuto, assumendo la qualifica di incaricato al trattamento ai sensi dell'art.30 d. l.vo n. 196/2003.

Pavia, _____

Per la Camera di Commercio

Per accettazione l'incaricato